

【利用者からの意見・要望について(対応状況含む)】

施設名: 苫小牧市総合体育館

	意見・要望	対応内容
1	男子更衣室のシャワー 第2練習室寄りの男子更衣室、シャワーの出口が半分程詰まっております良くシャワーが出ない状態です。 清掃もしくは交換をしてもらいたい。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	シャワーヘッドを交換いたしました。
2	マットの上が常に物置になっておりストレッチ等出来ないことが多い。特に込み合う時間帯に！！ ＜ご意見箱等の意見要望＞	ストレッチエリアにつきましては、掲示物や巡回時に協力依頼をしておりますが、改善が見られませんので、有酸素マシンコーナーへの移設を検討しております。
3	じどうはんばいきのおかしを増やしてほしいです！！ 同1件 ＜ご意見箱等の意見要望＞	自動販売機の設置内容については、管理者に決定権がございませんが、市及び設置業者にはご報告いたします。
4	バスケの日を増やしてほしい。フットサルもしたい。 同1件 ＜ご意見箱等の意見要望＞	バスケットは週に3日開放しております。開放数の増減につきましては、利用状況を見ながら判断してまいります。また、フットサルの開放につきましては、競技の特性上一般での開放は難しいものと思われれます。大会実施時には全面を貸し切った状態で、放送設備・消火設備を保護した上での実施となります。
5	卓球の球での口喧嘩がありました。みんなが楽しめませんでした。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	お客様同士のトラブル防止の為に、トラブルになりそうな場合は、早急に職員にお知らせ下さい。また、館内には貴重品ロッカー等も設置しておりますので、そちらをご利用下さい。
6	にもつおきばをつくってほしいです。理由は、すこしけんかがあったからです。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	
7	名前の記入 マイナンバーなどで素早くして下さい。毎回書くのが大変です。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	氏名等の記入につきましては、昨今のコロナ禍に伴う利用状況調査の為にご協力をいただいております。陽性者が判明した場合には保健所又は施設側から連絡をする場合がございます。マイナンバーを提示して頂く分には構いませんが、利用日時・種目等の利用情報が必要となりますので、現状の手続き方法にご理解下さい。
8	トイレの手洗用の泡洗剤の出る量が少なすぎると思います。 ＜ご意見箱等の意見要望＞	スマートディスペンサーは、一定量が出る仕様となっております。お手数ですが、1回で足りないと感じる場合は複数回手をかざしていただきますようお願い申し上げます。

9	<p>窓口にモニターの検温器を設置してはどうか。</p> <p><窓口での意見要望></p>	<p>モニター式を設置する予定はございません。検温をお済でない方は窓口に非接触式の検温器がございますので、お申し付け下さい。</p>
10	<p>検温出来ますと窓口に表示すべきでは、申し付けやすくして下さい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>窓口及び利用申込書記入台に掲示いたしました。</p>
11	<p>フットサルをやりたいです。おねがいします。多くの人がそう思っていると思います。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>フットサルの開放につきましては、競技の特性上一般での開放は難しいものと思われまます。大会実施時には全面を貸し切った状態で、放送設備・消火設備を養生した上での実施となります。</p>
12	<p>2022 8月24日 トレーニング室内のレイアウトが変わりとても使い易くなりました。通路確保され高齢者の私には転倒のリスクが減り助かり有難うございました。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>多くの方が利用しやすい施設づくりを目指してまいります。</p>
13	<p>トレーニング室器具使用につきまして、アルコール使用していない人には何も言わず、アルコール使用している人には持ち歩くなと？職員様より指摘されました。各器具に設置希望します。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。マシン・器具につきましては職員による消毒清掃を実施している他、利用者の皆様にもご協力をいただいている次第です。必要に応じて設置数の増設も検討いたしますが、現状はその都度お戻し頂きますようご協力をお願いいたします。</p>
14	<p>女子更衣室に時計がほしいです。女性の方で更衣室にノック無しで入ってくる人が多々おります。エチケットとしてどういう事でしょう！？常しき的に入室の時はノックを徹底してほしいです。言われなくてもすることだと思っておりますがいやな気分になる。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>時計につきましては、予算を見ながら購入・設置いたします。ノックにつきましては、入室時のお願いとして掲示等はしますが、利用者の皆様に強制するものではないと考えております。</p>
15	<p>ほぼ毎日利用しています。最近の中学生はどうなっている？今月24.25.26はバスケの新人戦との事でした。ランニングマシンが終了して更衣室で着がえしてたらこの中学校の生徒さんかわかりませんが何人もゾロゾロとノックせずにあいさつもなく不快でした。あいさつはともかく更衣室に入る時はノックはじょうしきですよね！！ドアもしめようとしなない女子いましたので注意したらすいませんの返事もなくいったいどうなっているのですか。かんとくコーチは礼儀を教えたほうがいいですよ。今度大会の時には体育館の方から各学校にプリント出してはどうですかとにかくノックせよ！！ノックして！！</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>大会役員には、使用上の確認事項を渡しておりますが、今一度各競技団体に周知いたします。ノックにつきましては、入室時のお願いとして掲示等はしますが、利用者の皆様に強制するものではないと考えております。</p>

16	<p>マットの上が物置になっている。使えない</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>荷物を置かないように掲示をし、協力をお願いしておりますが、徹底できていない状況です。巡回をしながら声掛けを致します。</p>
17	<p>外の石段ですが色が白ぼいので特に夕方は見えなくころびそうになりました。段差が分かるようにして下さい。話をしていると別の方々もころびそうになったと話しています。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>玄関の改修工事につきましては夏に市が発注しており、予算の都合上現状の様になっております。現在はテープを貼って対応しておりますが、今後、一部を塗装する等の対応を検討してまいります。</p>
18	<p>いつも体育館利用させていただいている者ですが、体育館出入口の階段の件ですが赤いレンガと白のコンクリートの部分があると思いますが上がって来る分には良いのですが白いコンクリートの所ですが気を付けていないと段差の境い目が分かりづらく時々ふみはずす時が有るのですがこの白のコンクリートの部分の段差が何かちがう色ではっきり分かる様にさせていただいて安心して利用出来るようにして頂けたらと思います。これから雪のふる季節になるのでよろしくお願い致します。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>玄関の改修工事につきましては夏に市が発注しており、予算の都合上現状の様になっております。現在はテープを貼って対応しておりますが、今後、一部を塗装する等の対応を検討してまいります。</p>
19	<p>スタッフの皆さんいつも有難うございます。週に1～2回ランニングとトレーニングを使用しています。窓口スタッフの対応はいつも気持ちよくて感心しています。きっと皆さんの自覚と会社の教育が素晴らしいのだと思います清掃や保安の人もGOODですヨ。これからも市民や道民にスポーツの力を与えてください。寒さ厳しき折ご自愛ください。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>利用しやすい施設になるよう、職員一同精進してまいります。</p>
20	<p>トイレの便座の消毒液をお願い致します。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>ハンドソープの様な非接触タイプについては、個室だと相当数必要となってしまう、対応できません。液体の霧吹きタイプでしたら今後検討してまいります。</p>
21	<p>(トレーニング室のマスク着用をルールとすること!!!)</p> <p>トレーニング室のマスク着用はルールとしていないと聞きましたが、ジムではマスク着用が一般的なのに苫小牧市ではコロナ感染症対策を軽視しているのはなぜですか。苫小牧市がコロナ感染者が多いのは把握していますかマスク着用では運動強度が上がるとアンケートの回答にあります、男性で複数人一緒にいる人は運動時以外のおしゃべりでマスクをしていません。またマスクをしていない人はハードなウエイトで強度を上げたり呼気が強くコロナ感染の危険が伴います。てっぺいした予防策を講じて下さい。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>マスク着用につきましては、あくまでも協力であり、強制することは出来ません。使用方法において、大声で叫ぶ・奇声を発する・話をしているマシン空かない、等の他の利用者の迷惑となる様な行為につきましては注意いたします。</p> <p>※令和5年3月13日よりマスク着用は個人の判断となりましたので、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。</p>

22	<p>マスクを外してトレーニングしている方が多いです。マスク着用して頂けるように対応してもらえると嬉しいです。よろしくお願いいたします。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>マスク着用につきましては、あくまでも協力であり、強制することは出来ません。</p> <p>※令和5年3月13日よりマスク着用は個人の判断となりましたので、ご理解とご協力の程お願い申し上げます。</p>
23	<p>血圧計を正確にして欲しいです。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>定期的に測定し数値を検証しておりますが、多少の誤差はみられるものの、異常は確認できませんでした。不具合が出ましたら具体的な症状をお知らせいただければと思います。</p>
24	<p>いつも利用させていただきありがとうございます。シャワー室ですが、少々使用しにくさを感じます。ドライヤーのコンセントの場所も不便を感じます。例えば、千歳の温水プールのシャワー室は使いやすいです。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>配線の位置等の調整が可能なものにつきましては対応させていただきます。改修が必要な内容につきましては対応できませんのでご了承ください。</p>
25	<p>シャワー室を改修して欲しいです。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>シャワー室改修の予定はございません。ご不便をおかけしますがご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。</p>
26	<p>フットサルの一般開放。</p> <p><ご意見箱等の意見要望></p>	<p>フットサルについては、防球対策に限界があり一般では開放しておりません。大会時には全面を貸切、消防設備等を養生した上で許可しております。</p>
27	<p>小学生バドミントン教室について、広報に掲載している事業は市の事業です。掲載内容から変更するとはどういうことか。休講ではなく予め予備人員を用意するべきではないのか。</p> <p><電話による意見要望></p>	<p>この度は二度にわたり休講してしまったことを深くお詫び申し上げます。ご指摘の通り、予備人員を用意していなかったことが原因です。これを教訓に次回の企画に反映させてまいります。</p>
28	<p>寒すぎる。他1件</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>施設の老朽化や、コロナ対策に伴う換気により熱効率が下がっているものと思われます。可能な限り対応いたしますのでお申し付け下さい。</p>
29	<p>もう少しあたたかいと嬉しいです。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	
30	<p>トレーニングルームのインサイ&アウトサイのマシンの音がキューキューいなくなったのが嬉しいです。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>可能な限り迅速に対応いたしますので、お気付きの点等ございましたら、何なりとお申し付け下さい。</p>

31	<p>新年から運動を始めようと思い近くの日新プールに行こうと思った所休館だったのでこちらを利用しました。スタッフ、受付の方の対応も良くかん内もきれいでとても良かったです。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>施設によっては清掃休館や、改修工事等により休館している場合がございます。今後とも利用しやすい施設づくりを目指して精進してまいります。</p>
32	<p>トレルームありがとう。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>トレーニングの需要は非常に高いものと認識しております。今後とも多くのご利用をお待ちしております。</p>
33	<p>コインロッカーのカギが無い様にして欲しい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>コインロッカー更新の予定はございませんので、現状の設備を使用して頂くようお願い申し上げます。</p>
34	<p>スポーツをする人にとって本当に助かる施設だと思います。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>多種多様な用途で使用されることから、対応に難しさはありますが、多くの方にご利用頂けるよう対応してまいります。</p>
35	<p>比較的土曜日夕方トレーニング室でクールダウンの男性話し相手を見つけては大声でいつまでも話している。そうじのおばさんもつかまっている。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>コミュニケーションは重要な事ですが、迷惑となっているようでしたら職員が注意いたしますのでお申し付け下さい。</p>
36	<p>大きな大会の時などランニングマシンが使用不可が有ったりするのでいつも使えたら良い。女子更衣室にノックして下さいの貼り紙を貼ってほしい。ノックしないで入室する人がいる。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>大規模イベントでの入場者の制限や、ランニングマシンを移動する場合に閉鎖することとなります。一般開放との兼ね合いもあり、閉鎖日が多くならないよう調整してまいります。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
37	<p>スタジオの近くに更衣室や靴箱があるといいなと思います。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>スタジオ近くに設置できるスペースがありませんので、現状の更衣室を利用して頂くようお願い申し上げます。</p>
38	<p>毎回用紙に名前や住所を記入するのが少しめんどうだなと感じます。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>新型コロナウイルス感染症が発生した際の追跡に係る調査ですのでご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>※令和4年12月1日より、受付時のチェック項目は体調チェックのみとなっております。</p>
39	<p>一年間通用する長期チケットがあると便利。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>施設使用料については条例で、普通使用料(1回)と回数使用料(11回)と定められておりますので、変えることが出来ません。ご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。</p>
40	<p>正面入り口が遠く、初回迷った。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>正面玄関は国道に対して南側に位置しております。北東側(守衛室側)からは入館できませんのでご了承ください。</p>

41	<p>Wi-Fiがランニングマシン近くでも使えるようにして欲しいです。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>Wi-Fi拡張の予定はございませんので、ご了承ください。</p>
42	<p>上靴はき変える所に緑のマットを敷いて欲しい。上靴がぬれ館内もぬれ掃除する人達に悪い。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>お気遣いいただき誠にありがとうございます。玄関前のレイアウトについては改善が必要と認識しております。移動式の下駄箱の設置を検討しておりますので、併せて対応していきたいと思っております。</p>
43	<p>入口のアルコールをサラサラのに変えて欲しい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>液体とジェルを使用しておりますが、在庫に限りがあり、器具等の清掃用として液体、窓口等の手指消毒用ではジェルと使い分けしております。ご理解とご協力をお願いいたします。</p>
44	<p>故障の出た器具については早く直していただきたい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>ご不便をおかけし申し訳ございません。早急に対応させていただきますが、部品の調達に伴い対応が遅れる場合がございますので、ご理解とご協力の程宜しくお願い申し上げます。</p>
45	<p>一室に器具をつめすぎ。必要のないものはかたづけ（使えなえい体重計等）</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>マシンのレイアウトにつきましては、今後の利用状況を見ながら検討してまいります。故障品につきましては撤去致しました。</p>
46	<p>洗面所の手洗いせっけんすこし長めにしてほしい。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>スマートディスペンサーは、一定量が出る仕様となっております。お手数ですが、1回で足りないと感じる場合は複数回手をかざしていただきますようお願い申し上げます。</p>
47	<p>トレーニング室の臭いがきつく気になる。機械がサビっていてキーキー音がる物があります。</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>ゴムマットの匂いと思われます。換気等で極力匂いがこもらないようにいたします。器具の不具合につきましてはその都度対応いたしますので、お申し付け下さい。</p>
48	<p>卓球ルームが無い、寒い高齢なので風邪を引く。他3件</p> <p><利用者アンケートの意見要望></p>	<p>新型コロナウイルス感染症対策として、台の間隔や空間の確保を目的としてアリーナに移動した経緯があります。その後、夜間を中心に利用は増えており、10台に拡大しております。冬期につきましては可能な限り暖房の対応をしておりますが、老朽化の著しい施設でもあります。各自での防寒対策にもご協力を頂きたくお願い申し上げます。</p>