

令和3年度苫小牧市総合体育館 利用者アンケート調査結果

[実施期間] 令和4年2月1日～2月10日

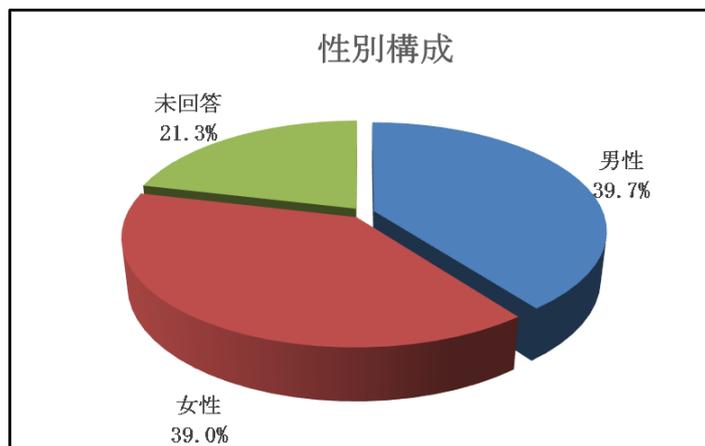
[対象者] 苫小牧市総合体育館施設利用者

[回収件数] 141件

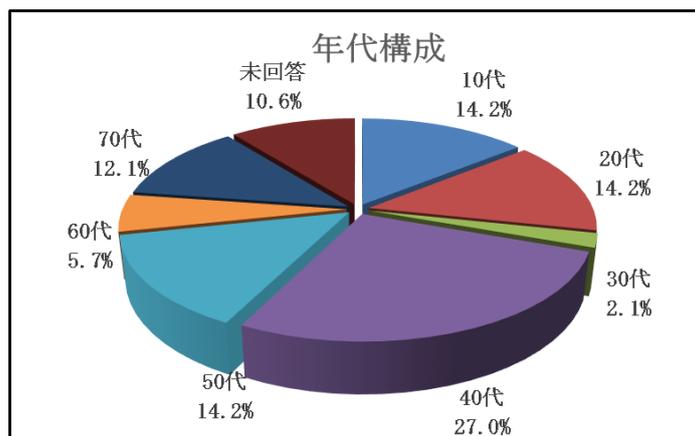
[調査方法] 窓口にてアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。

[実施機関] 苫小牧市総合体育館指定管理者 都市総合開発株式会社

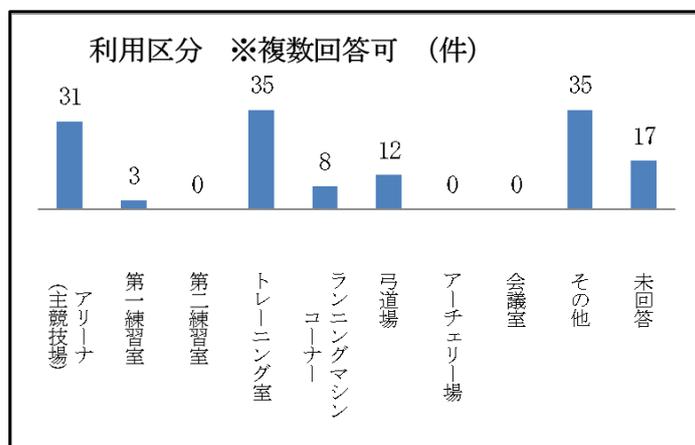
性別構成



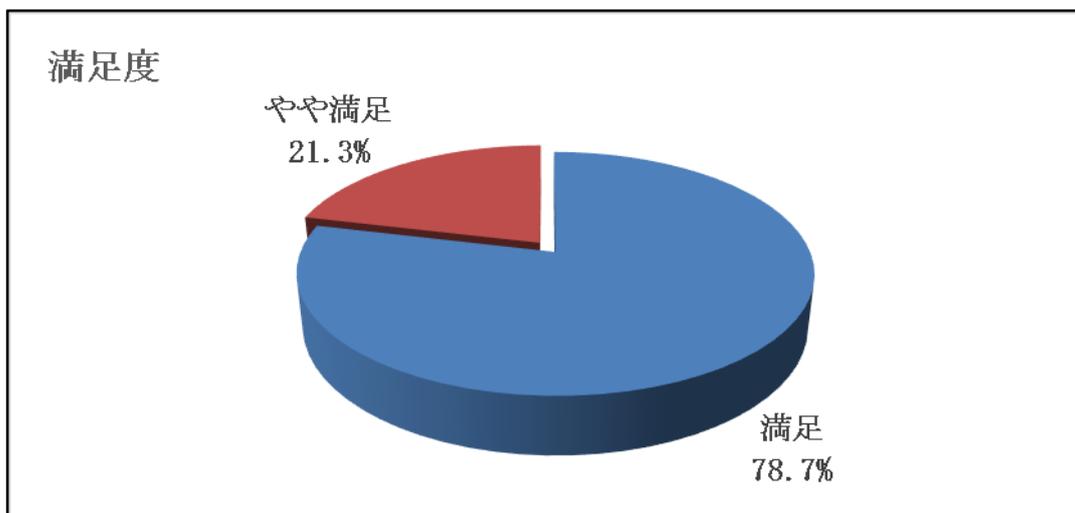
年代構成



利用区分



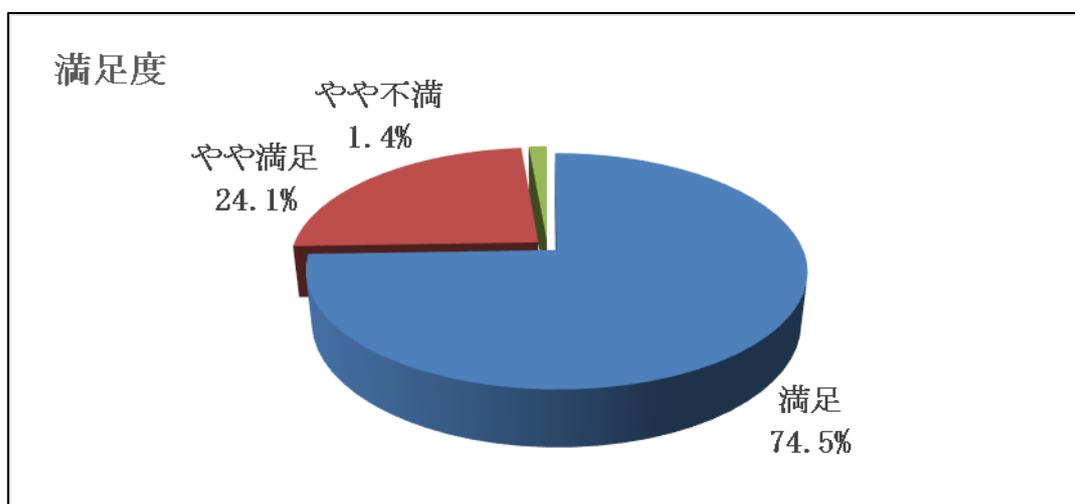
1. 施設利用のしやすさは？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の100%（それぞれ78.7%、21.3%）でした。昨年度との比較として「満足」15.4%増加、「やや満足」10.8%減少、「やや不満」2.3%減少となりました。

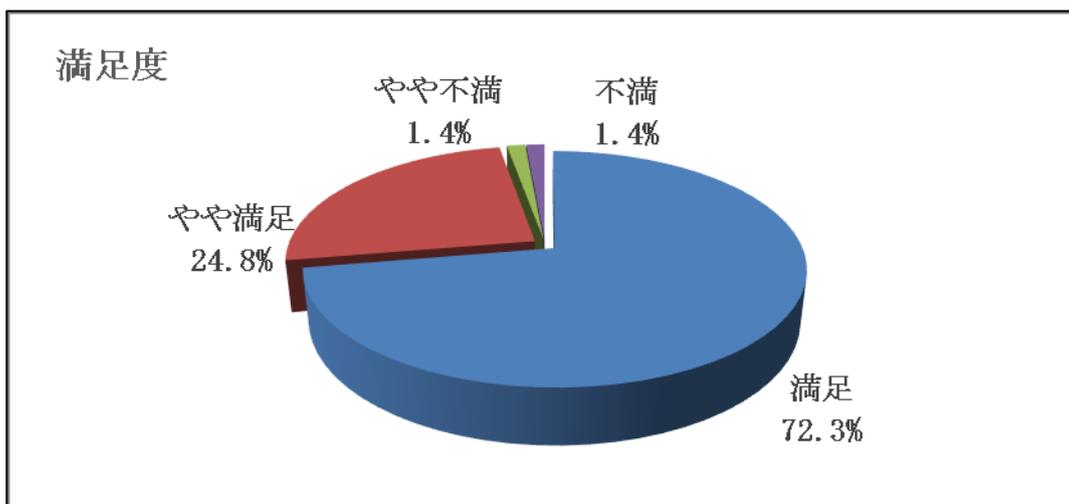
2. 館内の分かりやすさは？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の98.6%（それぞれ74.5%、24.1%）、「やや不満」との回答が全体の1.4%でした。昨年度との比較として「満足」8%増加、「やや満足」6.6%減少、「不満」0.9%減少となりました。

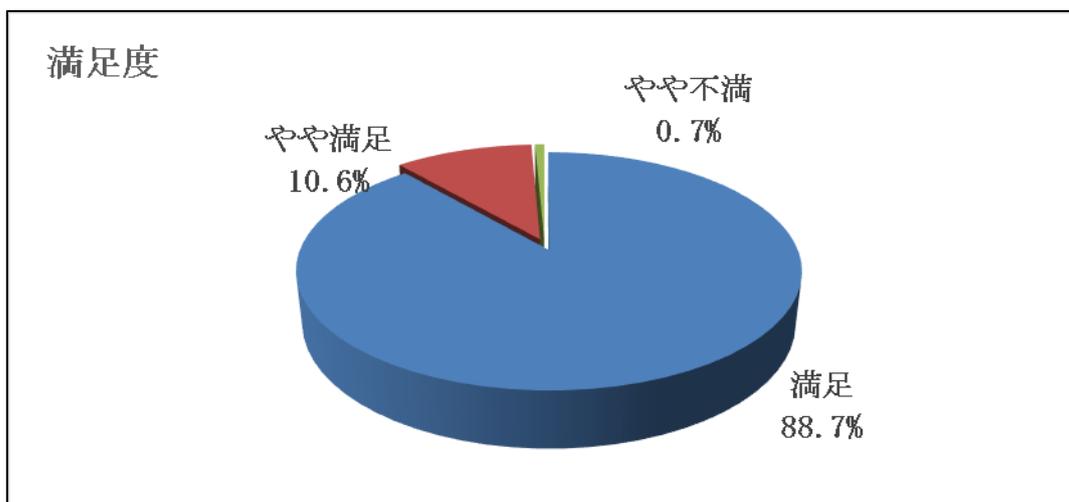
3. 申込手続きのしやすさは？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 97.1%（それぞれ 72.3%、24.8%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 2.8%（それぞれ 1.4%、1.4%）でした。昨年度との比較として「満足」4.9 増加、「やや満足」4.2%増加、「やや不満」5.9%減少となりました。

4. 料金については？

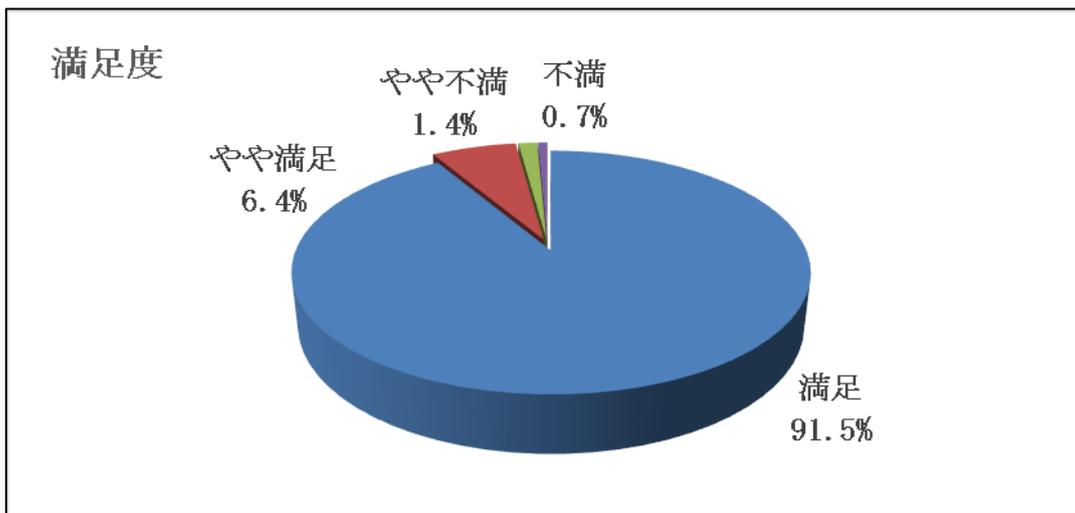


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 99.3%（それぞれ 88.7%、10.6%）、「やや不満」との回答が全体の 0.7%でした。

昨年度との比較として「満足」2.9%増加、「やや満足」1.3%減少、「やや不満」0.2%減少となりました。

5. 職員の対応は？

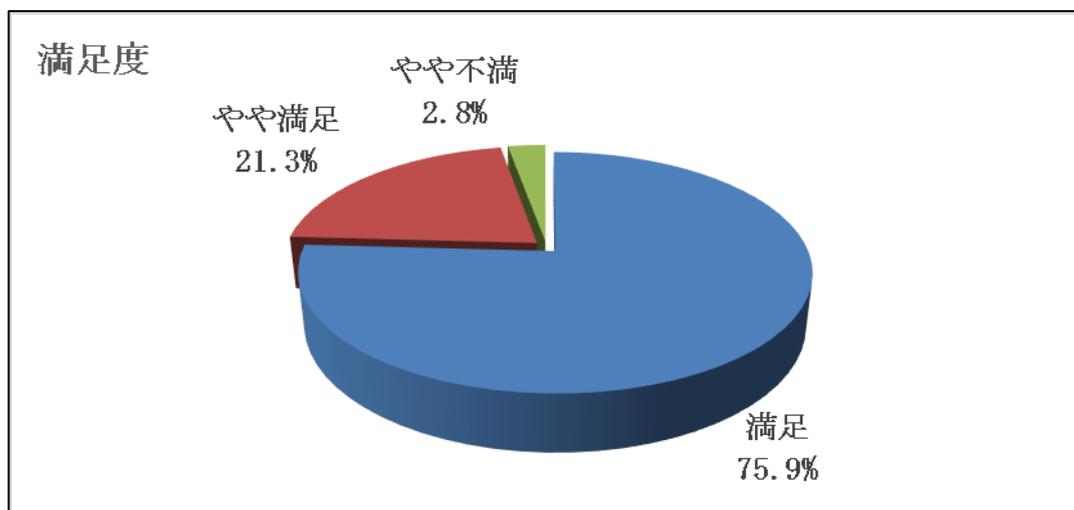


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の97.9%（それぞれ91.5%、6.4%）、「やや不満、不満」との回答が全体の2.1%（それぞれ1.4%、0.7%）でした。

昨年度との比較として「満足」0.7%増加、「やや不満」0.5%増加、「不満」0.7%増加となりました。

6. 設備・器具などの手入れ、清掃については？

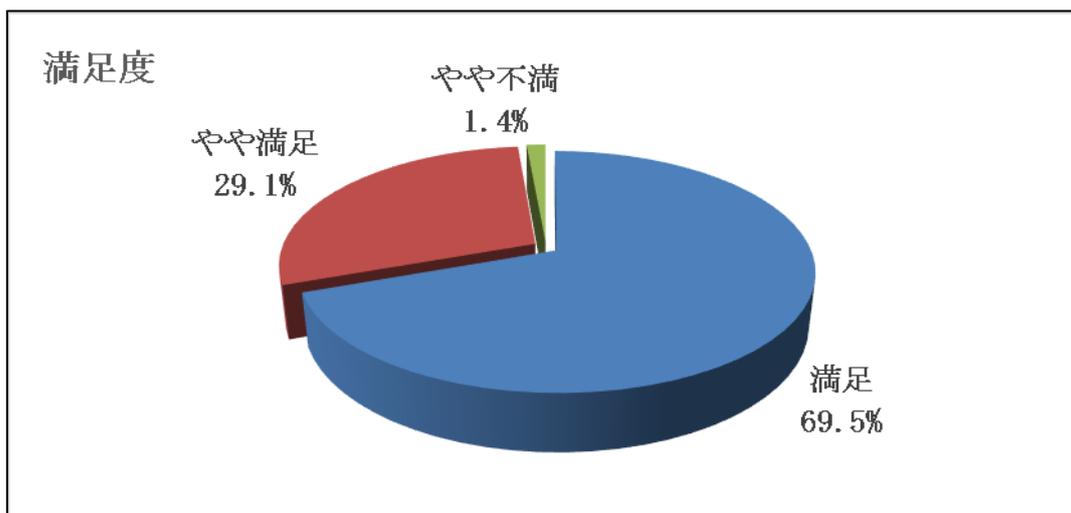


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の97.2%（それぞれ75.9%、21.3%）、「やや不満」との回答が全体の2.8%でした。

昨年度との比較として「満足」13.7%増加、「やや満足」7.3%減少、「やや不満」10.3%減少、「不満」0.5%増加となりました。

7. 施設の利用日は？

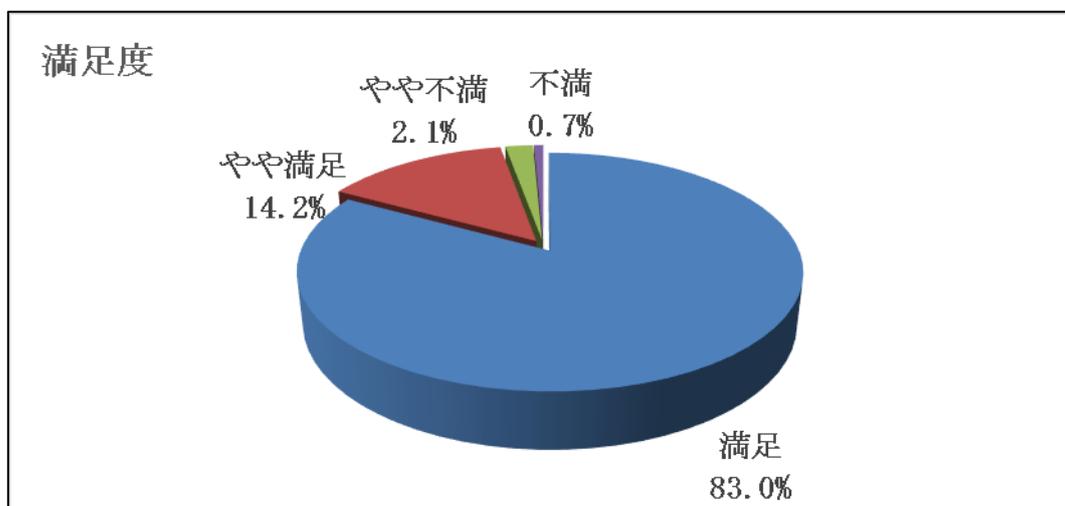


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 98.6%（それぞれ 69.5%、29.1%）、「やや不満」との回答が全体の 1.4%でした。

昨年度との比較として「満足」6.2%減少、「やや満足」14.9%増加、「やや不満」0.9%減少となりました。

8. 施設の開館時間は？

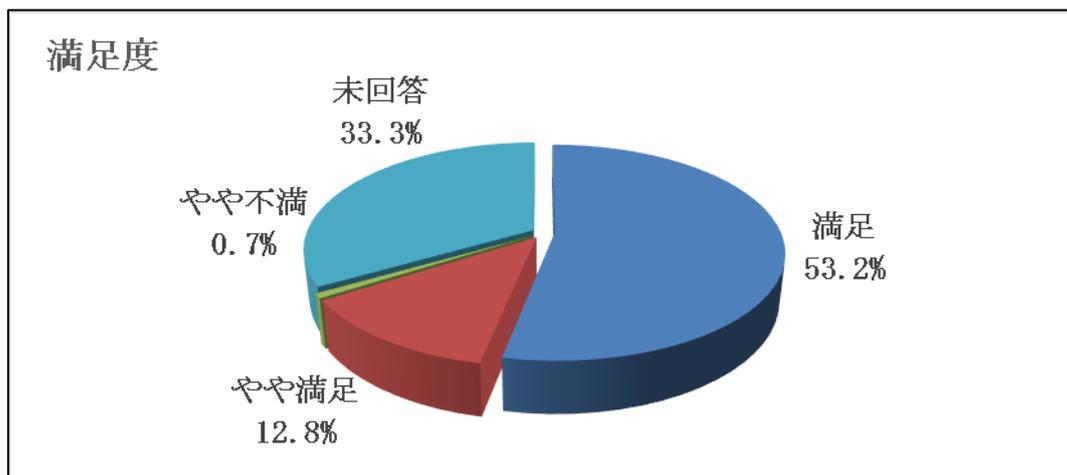


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 97.2%（それぞれ 83%、14.2%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 2.8%（それぞれ 2.1%、0.7%）でした。

昨年度との比較として「満足」7.7%増加、「やや満足」3.2%減少、「やや不満」1.1%減少、「不満」0.3%増加となりました。

9. 講座・教室の内容は？（参加経験のある方のみ記入）

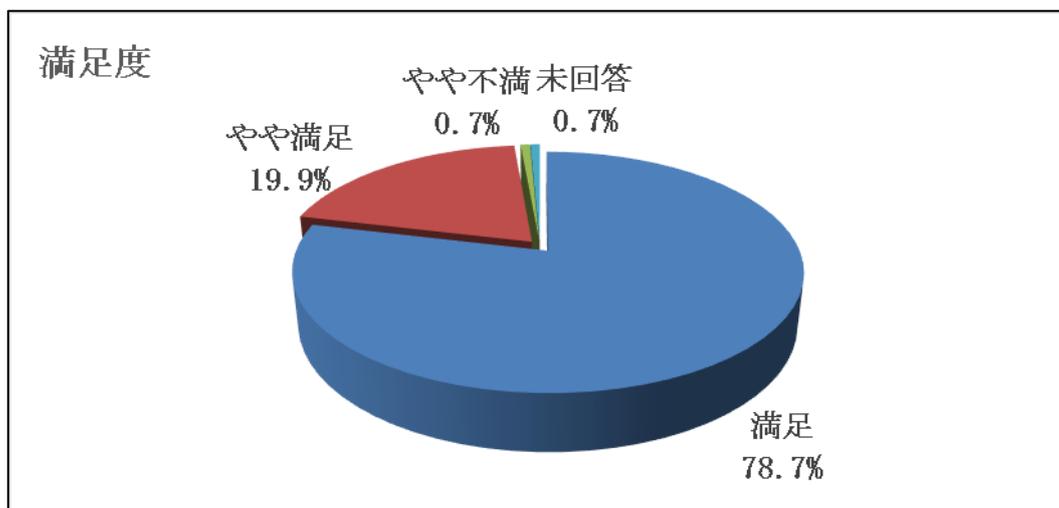


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 66%（それぞれ 53.2%、12.8%）、「やや不満」との回答が全体の 0.7%、「未回答」が 33.3%でした。

昨年度との比較として「満足」25.1%減少、「やや満足」6.1%減少、「やや不満」2.1%減少となりました。

10. 施設の備品・器具の使いやすさは？

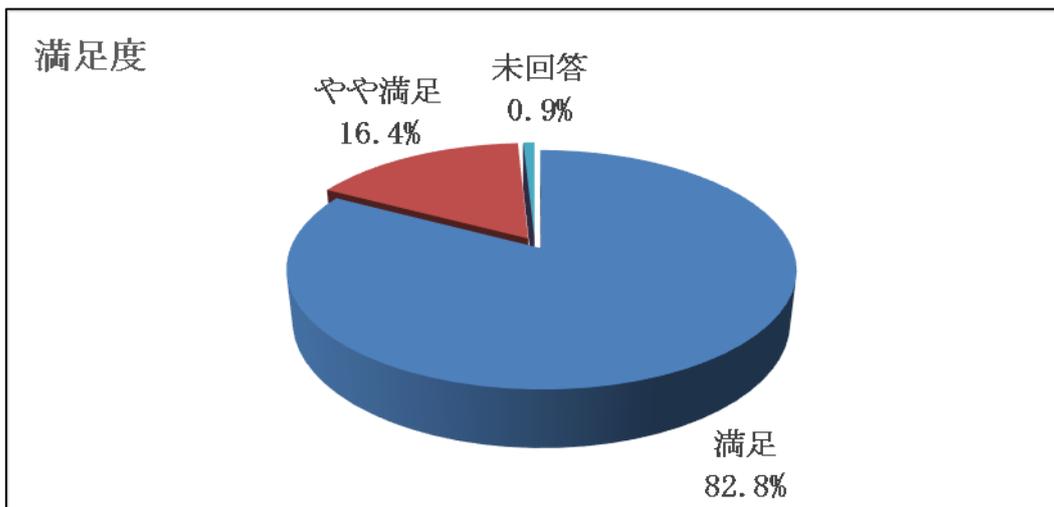


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 98.6%（それぞれ 78.7%、19.9%）、「やや不満」との回答が全体の 0.7%、「未回答」が 0.7%でした。

昨年度との比較として「満足」12.7%増加、「やや満足」6.7%減少、「やや不満」2%減少、「不満」1.8%減少となりました。

1 1. 施設全般については？

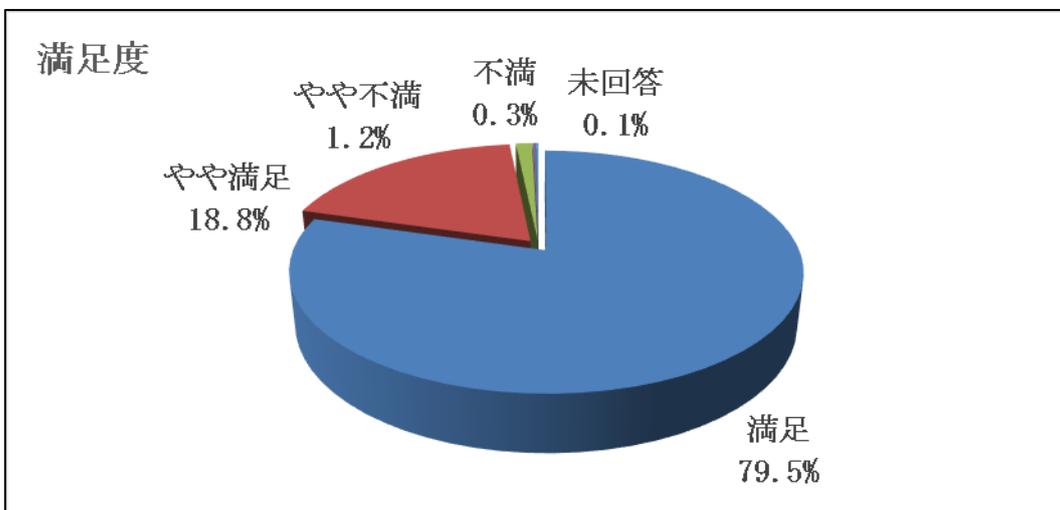


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 99.2%（それぞれ 82.8%、16.4%）、「未回答」が 0.8%でした。

昨年度との比較として「満足」19%増加、「やや満足」12.1%減少、「やや不満」2.8%減少、「不満」0.5%減少となりました。

質問事項 1 1 項目の合計



【管理者考察】

141 件のご協力を頂きました。

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 95.4%（それぞれ 77.1%、18.3%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 1.5%（それぞれ 1.2%、0.3%）、「未回答」が 3.2%でした。

「満足」4.4%増加、「やや満足」2.7%減少、「やや不満」1.7%減少、「不満」0.3%減少となりました。

今回寄せられたご意見・ご要望につきましては、ご意見箱に寄せられたご意見・ご要望と併せ、別途掲載いたします。

利用者アンケートご意見・ご要望一覧

- ・トイレシャワーがキレイだと良い。
- ・申込書を毎度書くのが大変です何か一枚作ってそれを提示できるシステムをお願いします。
- ・22時まで営業して頂けたらうれしいです。
- ・開館をもう少し早くしてほしい8時30分からでも…
- ・雨や雪の日靴のはきかえ場がびしゃびしゃでくつ下がぬれるので、靴のはきかえ場を分かりやすくしてほしい。
- ・ランニングマシンをよく利用するが後ろの体育館からテニスボール等がたまに飛んでくる。コロナのためドアを開けておくのは仕方ないと思うが全開にしない等安心してランニングできるようにしてほしい。
- ・売店ほしい
- ・とても満足しています。ありがとうございます。
- ・ランニングマシンの更新。
- ・たいど悪い人がいる。けいごが使えない人です。なぜつかえないんですかね？カベをのぼっていただけなのに。
- ・ランニングマシンが天気の良い日にデジタル表示が見難いので改善して下さい。
- ・トイレの床に頭か下か？毛が落ちていることが何度かあった。アリーナ部にも見かけた。
- ・建物が老朽化している。
- ・パワーラックやハーフラックを鏡と平行に置いてもらえるととても良いです。1.25プレートをもう少しほしいです。
- ・いつも感謝です。
- ・ランニングマシンの傾斜がなぜ使えないのか。
- ・コロナ感染対策のためマスク着用していない利用者がある（トレーニング室）→着用していない人は利用禁止としてほしい。
- ・トレーニング室の各鏡の汚れがあり掃除をお願いします。