

令和2年度苫小牧市総合体育館 利用者アンケート調査結果

[実施期間] 令和2年9月1日～9月7日

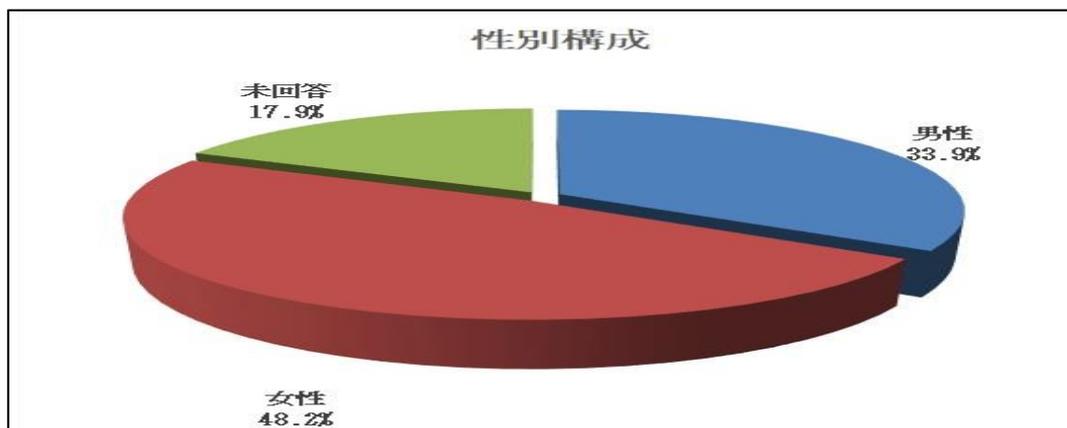
[対象者] 苫小牧市総合体育館施設利用者

[回収件数] 218件

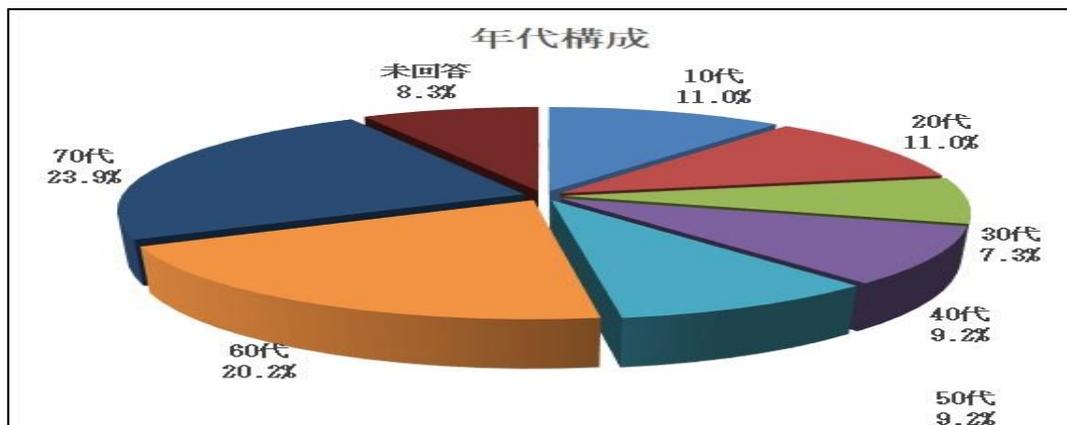
[調査方法] 窓口にてアンケート用紙を配布し、回収ボックスにて回収。

[実施機関] 苫小牧市総合体育館指定管理者 都市総合開発株式会社

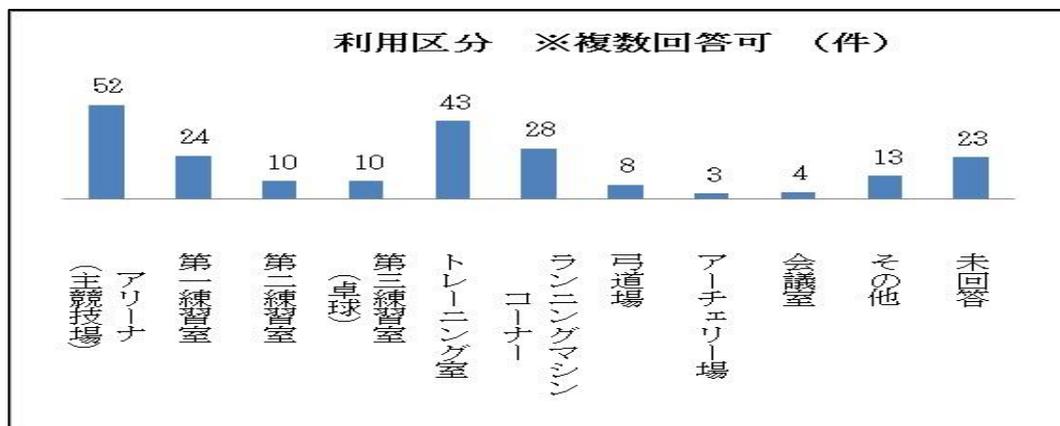
性別構成



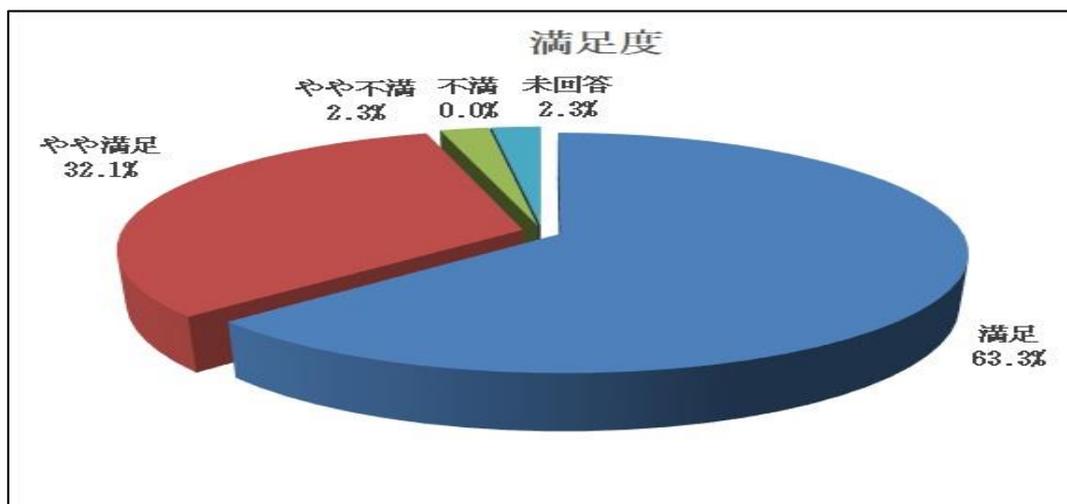
年代構成



利用区分



1. 施設利用のしやすさは？

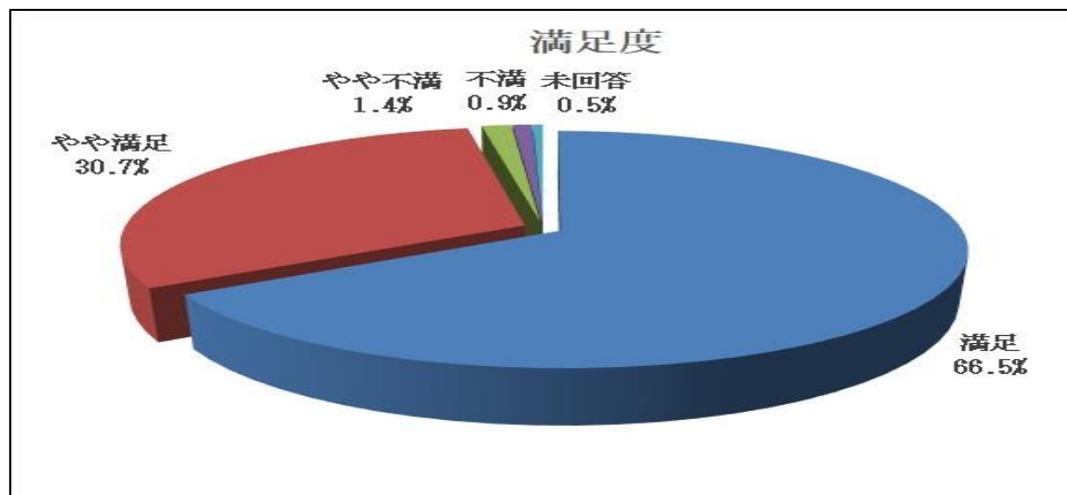


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の95.4%（それぞれ63.3%、32.1%）、「やや不満、不満」との回答が全体の2.3%、「未回答」が2.3%でした。

昨年度との比較として「満足」1.6%増加、「やや満足」5.2%増加、「やや不満」9.1%減少、「不満」は、昨年度と変わらず0%となりました。

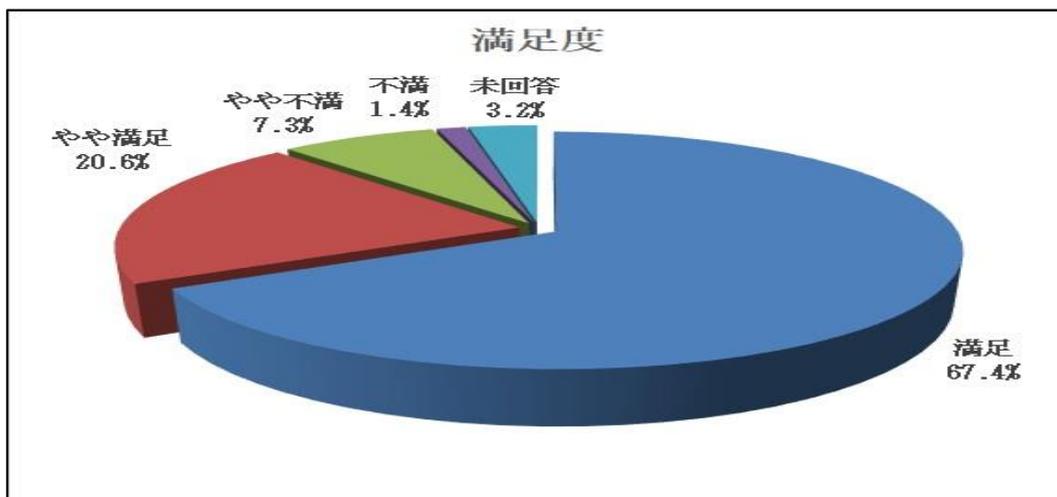
2. 館内の分かりやすさは？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の97.2%（それぞれ66.5%、30.7%）、「やや不満、不満」との回答が全体の2.3%、「未回答」が0.5%でした。昨年度との比較として「満足」2.0%増加、「やや満足」7.3%増加、「やや不満」10.7%減少、「不満」0.9%増加となりました。

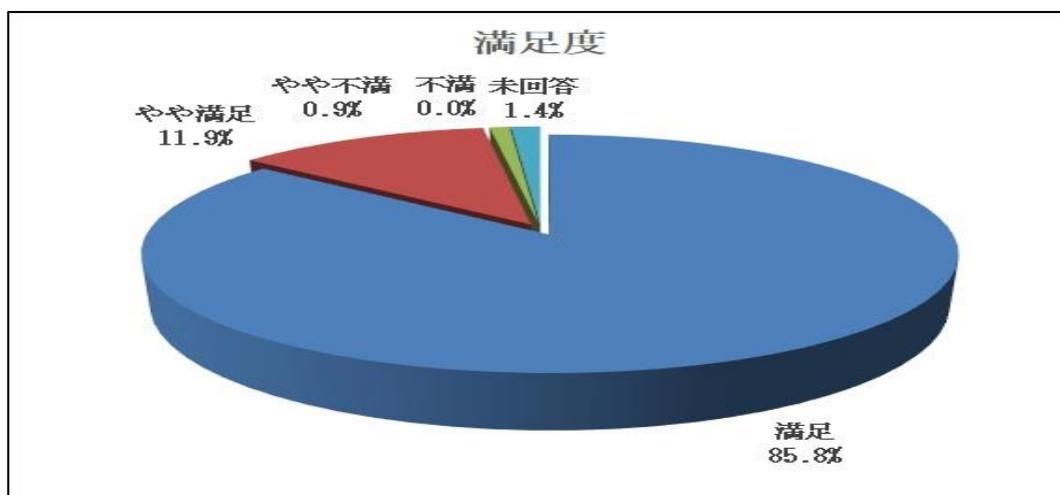
3. 申込手続きのしやすさは？



【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 88.0%（それぞれ 67.4%、20.6%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 8.7%（それぞれ 7.3%、1.4%）、「未回答」が 3.2%でした。昨年度との比較として「満足」1.4 増加、「やや満足」2.8%減少、「やや不満」0.2%増加、「不満」2.1%減少となりました。

4. 料金については？

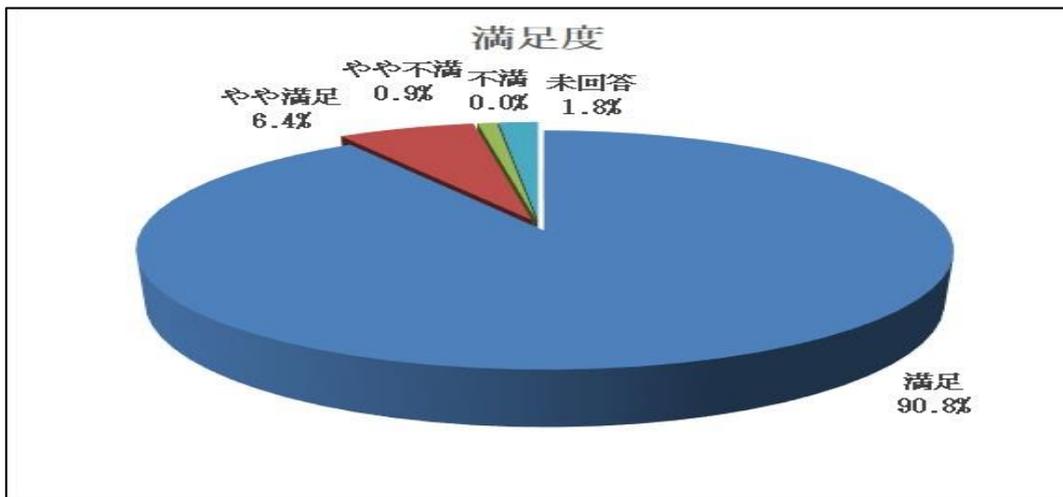


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 97.7%（それぞれ 85.8%、11.9%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 0.9%、「未回答」が 1.4%でした。

昨年度との比較として「満足」19.8%増加、「やや満足」12.9%減少、「やや不満」6.2%減少、「不満」2.1%減少となりました。

5. 職員の対応は？

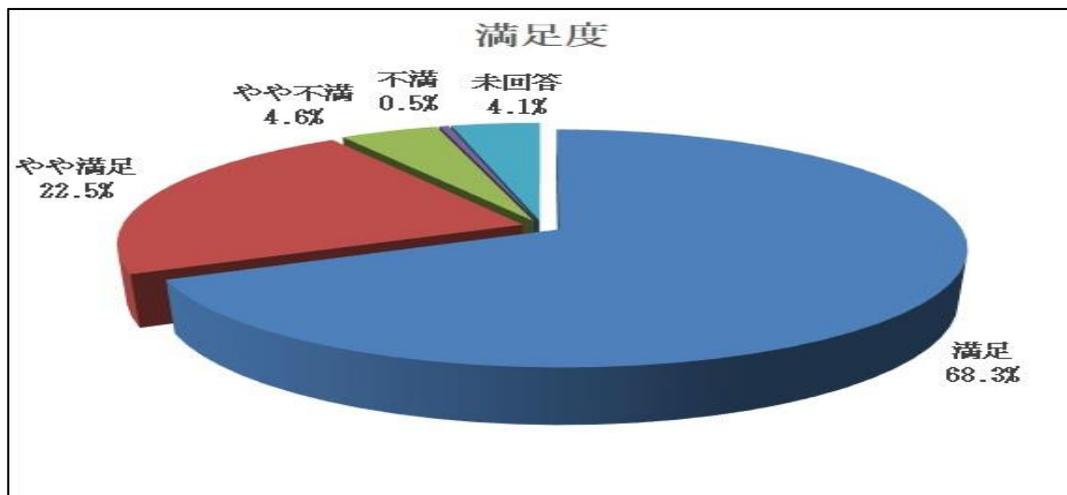


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の97.2%（それぞれ90.8%、6.4%）、「やや不満、不満」との回答が全体の0.9%でした。

昨年度との比較として「満足」15.6%増加、「やや満足」14.9%減少、「やや不満」2.6%減少、「不満」は、昨年度と変わらず0%となりました。

6. 設備・器具などの手入れ、清掃については？

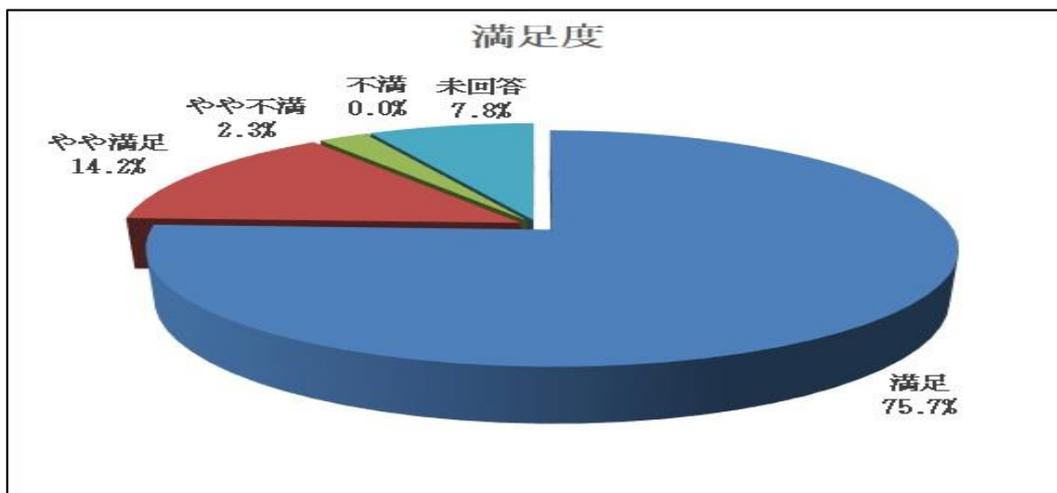


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の90.8%（それぞれ68.3%、22.5%）、「やや不満、不満」との回答が全体の5.1%（それぞれ4.6%、0.5%）、「未回答」が4.1%でした。

昨年度との比較として「満足」13.7%増加、「やや満足」7.3%減少、「やや不満」10.3%減少、「不満」0.5%増加となりました。

7. 施設の利用日は？

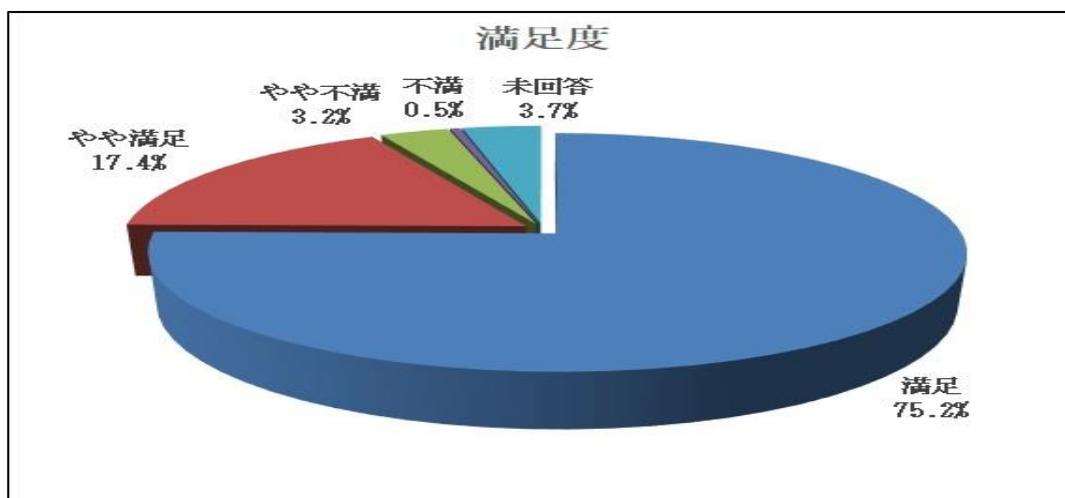


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 89.9%（それぞれ 75.7%、14.2%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 2.3%、「未回答」が 7.8%でした。

昨年度との比較として「満足」6.2%増加、「やや満足」9.2%減少、「やや不満」4.1%減少、「不満」は、昨年度と変わらず0%となりました。

8. 施設の開館時間は？

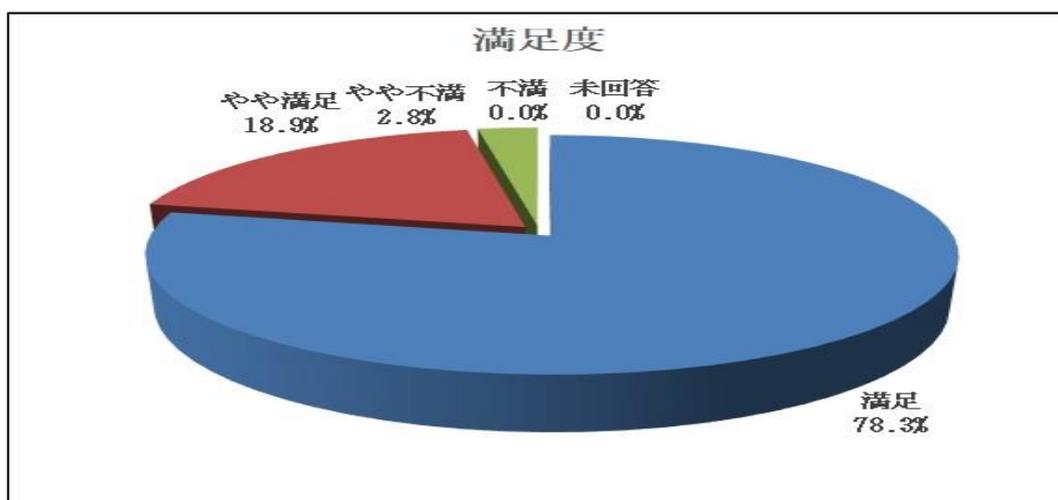


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 92.6%（それぞれ 75.2%、17.4%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 3.7%（それぞれ 3.2%、0.5%）、「未回答」が 3.7%でした。

昨年度との比較として「満足」2.2%増加、「やや満足」4.6%減少、「やや不満」1.1%減少、「不満」0.2%減少となりました。

9. 講座・教室の内容は？（参加経験のある方のみ記入）

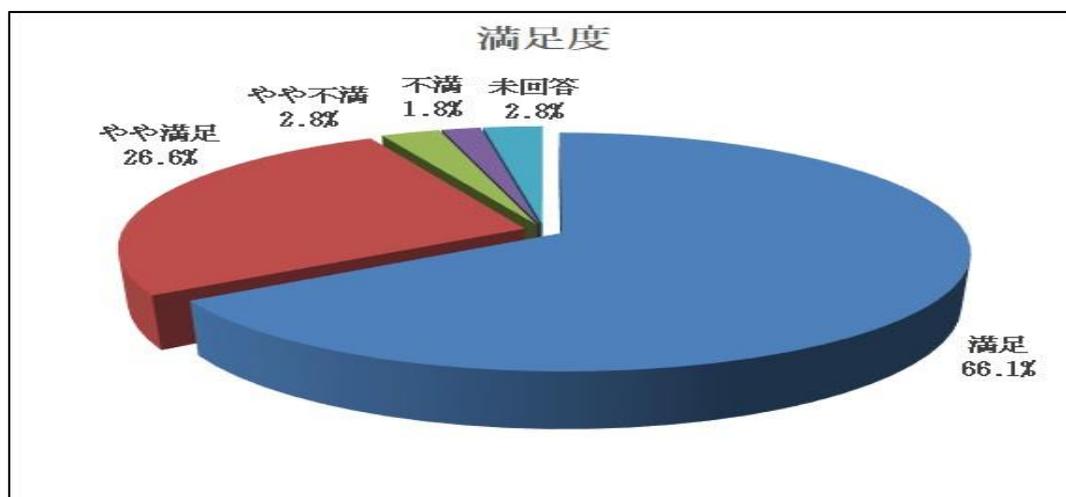


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の97.2%（それぞれ78.3%、18.9%）、「やや不満、不満」との回答が全体の2.8%、「未回答」が0%でした。

昨年度との比較として「満足」15.2%増加、「やや満足」7.3%減少、「やや不満」2.1%減少、「不満」は昨年度と変わらず0%となりました。

10. 施設の備品・器具の使いやすさは？

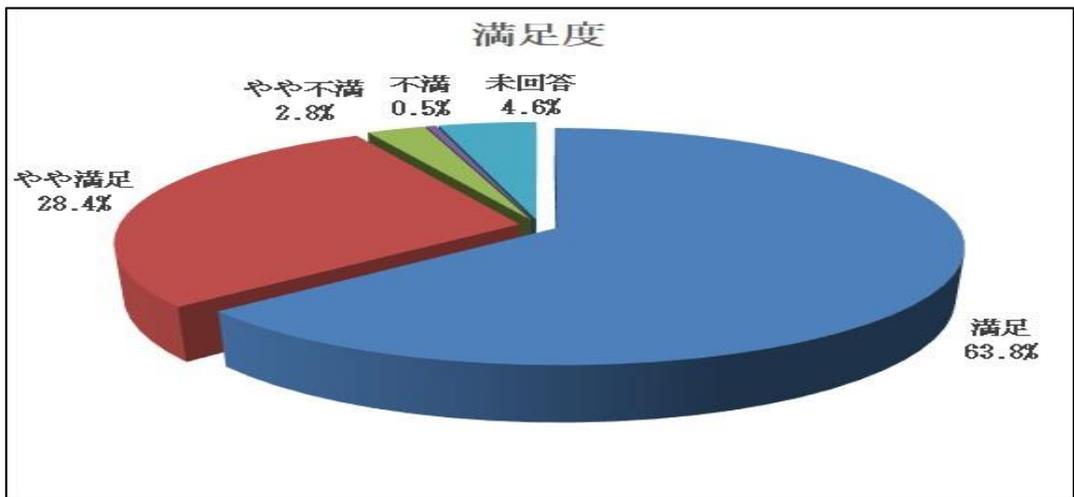


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の92.7%（それぞれ66.1%、26.6%）、「やや不満、不満」との回答が全体の4.6%（それぞれ2.8%、1.8%）、「未回答」が2.8%でした。

昨年度との比較として「満足」22.1%増加、「やや満足」17.4%減少、「やや不満」8.5%減少、「不満」1.8%増加となりました。

1 1. 施設全般については？

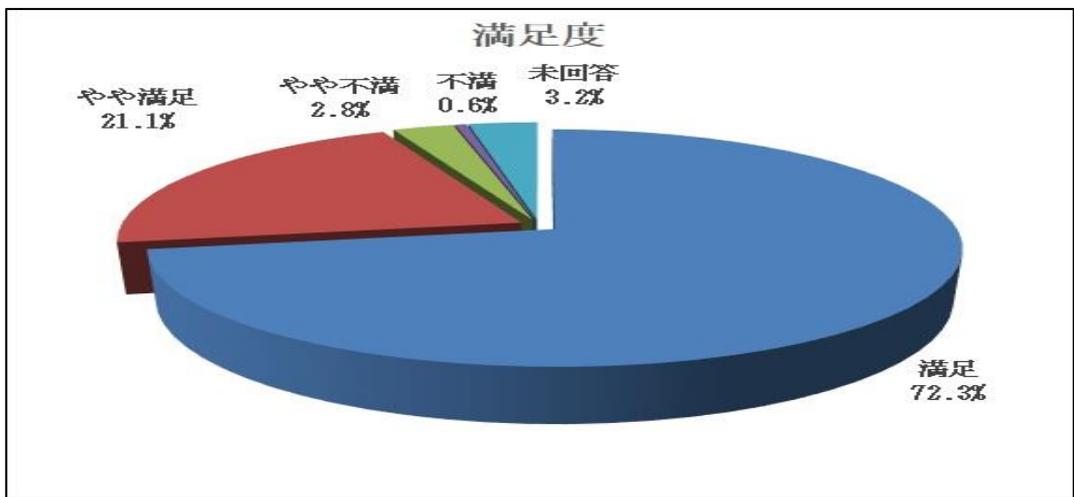


【管理者考察】

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 92.2%（それぞれ 63.8%、28.4%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 3.3%（それぞれ 2.8%、0.5%）、「未回答」が 4.5%でした。

昨年度との比較として「やや満足」4.3%増加、「やや不満」8.5%減少、「不満」0.2%減少となりました。

質問事項 1 1 項目の合計



【管理者考察】

前年を 77 件多く、218 件のご協力を頂きました。

満足度は「満足、やや満足」との回答が全体の 93.4%（それぞれ 72.3%、21.1%）、「やや不満、不満」との回答が全体の 3.4%（それぞれ 2.8%、0.6%）、「未回答」が 3.2%でした。

「満足」8.5%増加、「やや満足」4.5%減少、「やや不満」6.1%減少、「不満」0.1%減少となりました。

今回寄せられたご意見・ご要望につきましては、ご意見箱に寄せられたご意見・ご要望と併せ、別途掲載いたします。

利用者アンケートご意見・ご要望一覧

- ・皆さん親切で助かります。
- ・スタッフ皆さんの対応が良く、満足しています。皆さん若いですが、年配の私にも挨拶していただき、好感を持てます。
- ・受付の対応にも、とても満足しています。(他1件)
- ・楽しんで使わせていただいております。ありがとうございます。
- ・職員の方々、皆さんが親切で来館後も安心して利用できます。
- ・トレーニング室のグリップマシンの戻りが悪く、使いづらい。常にCRC等でスムーズに動くよう、メンテナンスをお願いします。
- ・体育館玄関前の階段の損傷が気になります。市以外の方が来館した際、見栄えが良くないと思います。費用のこともあるかと思いますが、改善するとベターと考えます。(他1件)
- ・トレーニング器具が全体的に古いので、もっと新しいものを入れてほしいです。
- ・下駄箱は、わかりやすいところにもっと多く配置してほしいです。
- ・古い施設ですが、清掃が良くされていて気持ちよく利用できます。(他1件)
- ・当施設に近いところに住んでおり、便利です。移転してほしいです！
- ・トイレのエアークリーナーがあれば助かります。
- ・冷水器を設置してほしいです。
- ・メインアリーナの放送設備が聞きづらいです。
- ・バイクが少なすぎます。(他1件)
- ・夜、仕事帰りに参加できるプログラムが少ないです。
- ・バスケットゴールのリングを直してほしいです。
- ・器具をしっかり手入れしてほしいです。
- ・ダンベルや、インクラインベンチ等を増やしてほしい。
- ・トレッドミルが、加速後に走ると、減速するような感覚のものがありません。
- ・Wi-fi がどこでも繋がると、ありがたいです。
- ・アルコール消毒液の設置数をもっと増やしてほしいです。
- ・玄関付近に、燃えるごみのゴミ箱を設置してほしいです。
- ・もう少し涼しいと助かります。換気も。
- ・コロナ対策や除菌が、良くできていると思います。