

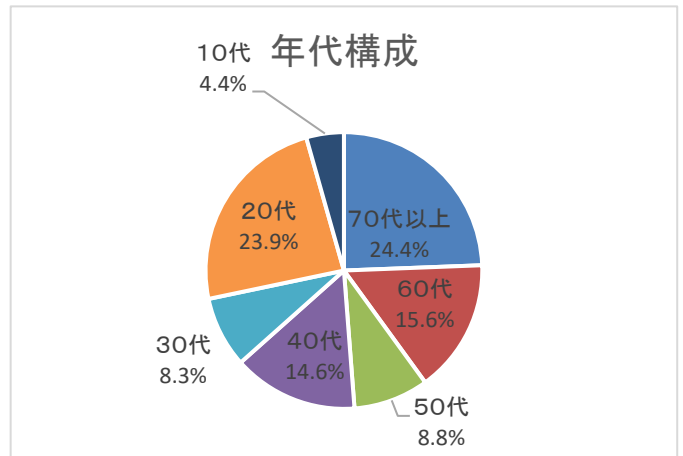
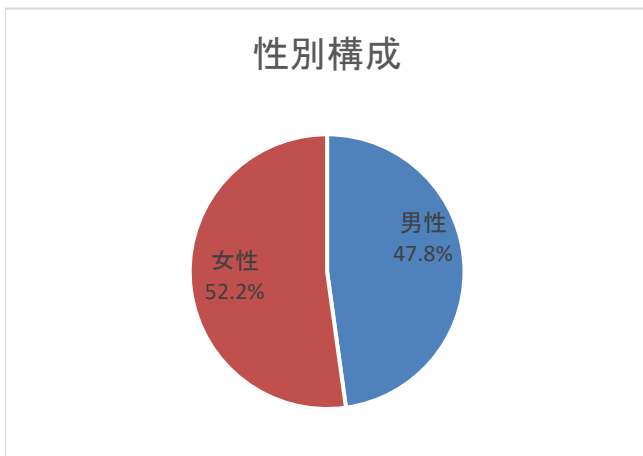
令和4年度 苫小牧市総合体育館
利用者アンケート調査結果

【実施期間】 令和5年1月9日～1月27日
 【対象者】 苫小牧市総合体育館利用者
 【回収件数】 205件
 【調査方法】 手渡しでアンケート用紙を配布し受付で回収
 アンケート用紙を設置し、ボックスにて回収
 【実施団体】 苫小牧市総合体育館
 指定管理者 都市総合開発(株)

1. 回答の属性について

| 性別構成 | |
|------|-----|
| 男性 | 98 |
| 女性 | 107 |
| 合計 | 205 |

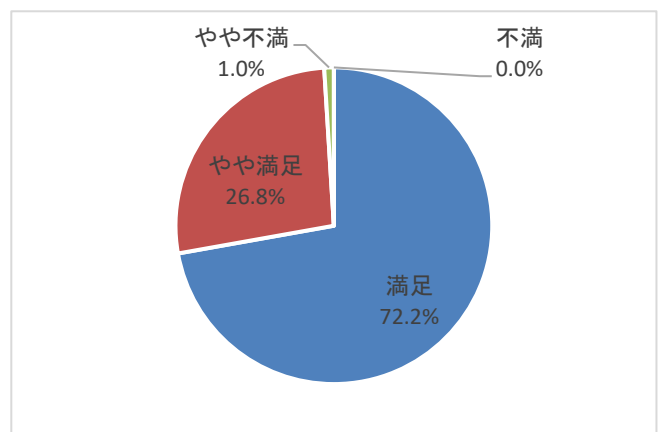
| 年代構成 | |
|-------|-----|
| 70代以上 | 50 |
| 60代 | 32 |
| 50代 | 18 |
| 40代 | 30 |
| 30代 | 17 |
| 20代 | 49 |
| 10代 | 9 |
| 合計 | 205 |



2. アンケート結果について

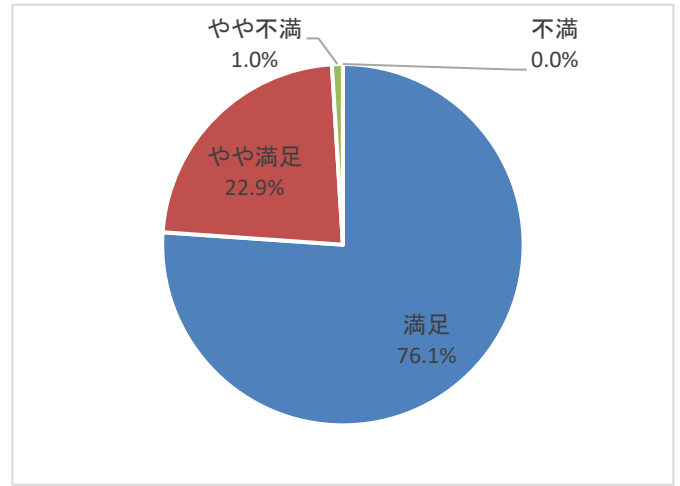
①館内の分かりやすさは？

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 計 |
|-------|-------|------|------|-----|
| 148 | 55 | 2 | 0 | 205 |
| 72.2% | 26.8% | 1.0% | 0.0% | |



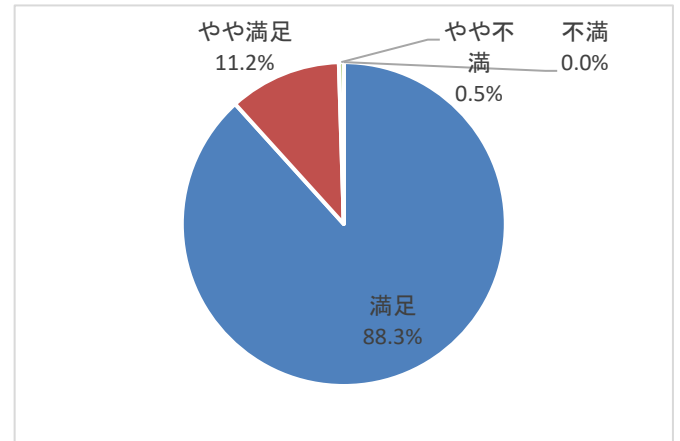
② 申込手続きのしやすさは？

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|------|------|
| 156 | 47 | 2 | 0 |
| 76.1% | 22.9% | 1.0% | 0.0% |
| 計 205 | | | |



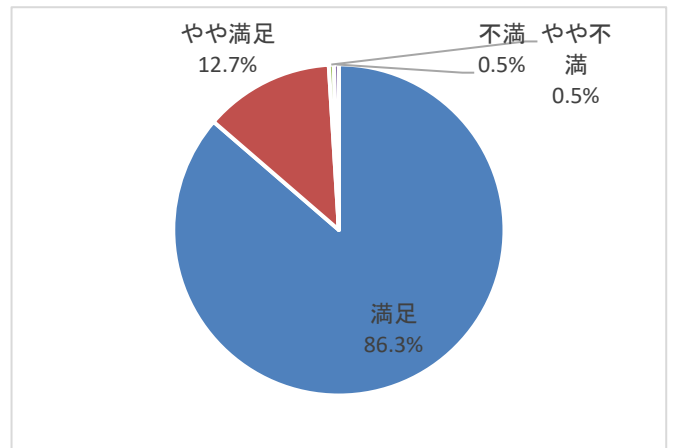
③ 料金設定については？

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|------|------|
| 181 | 23 | 1 | 0 |
| 88.3% | 11.2% | 0.5% | 0.0% |
| 計 205 | | | |



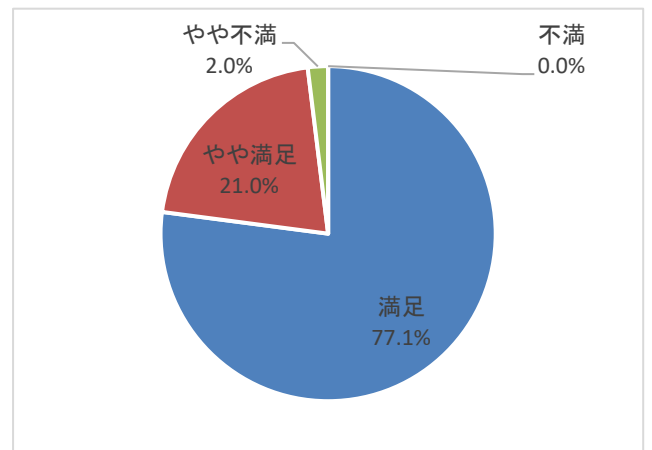
④ 職員の対応については？

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|------|------|
| 177 | 26 | 1 | 1 |
| 86.3% | 12.7% | 0.5% | 0.5% |
| 計 205 | | | |



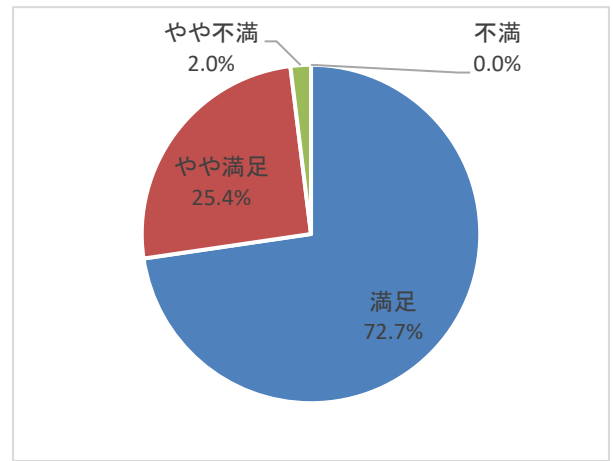
⑤ 設備・器具などの手入れ、清掃については？

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|------|------|
| 158 | 43 | 4 | 0 |
| 77.1% | 21.0% | 2.0% | 0.0% |
| 計 205 | | | |



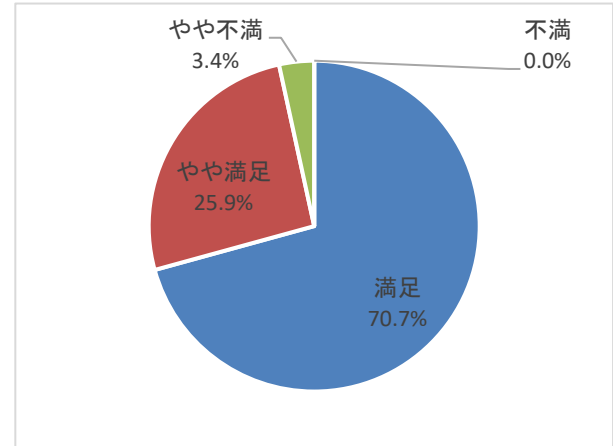
⑥設備の備品・器具の使いやすさは？

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|------|------|
| 149 | 52 | 4 | 0 |
| 72.7% | 25.4% | 2.0% | 0.0% |
| 計 205 | | | |



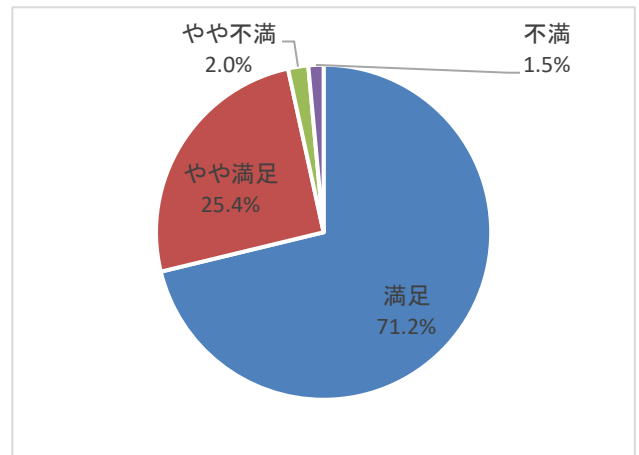
⑦施設開館時間の設定は？

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|------|------|
| 145 | 53 | 7 | 0 |
| 70.7% | 25.9% | 3.4% | 0.0% |
| 計 205 | | | |



⑧施設全般については？

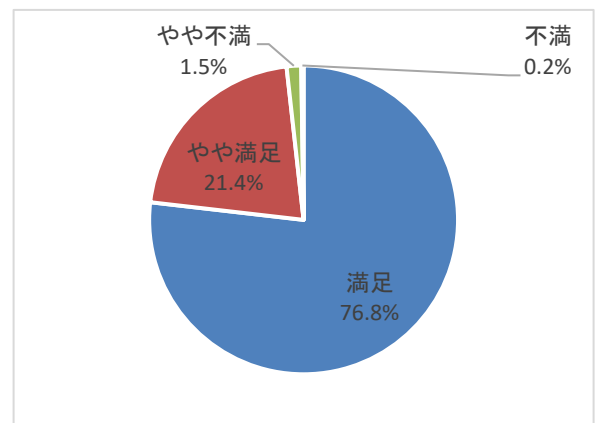
| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|------|------|
| 146 | 52 | 4 | 3 |
| 71.2% | 25.4% | 2.0% | 1.5% |
| 計 205 | | | |



まとめ

| 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 |
|-------|-------|------|------|
| 76.8% | 21.4% | 1.5% | 0.2% |

質問項目数
8



主な意見

- ・寒すぎる。他1件
- ・もう少しあたたかいと嬉しいです。
- ・使いやすい。
- ・トレーニングルームのインサイ&アウトサイのマシンの音がキューキューいなわくなったのが嬉しいです。
- ・建物は古いが、トイレがきれいなのが嬉しいです。
- ・新年から運動を始めようと思い近くの日新プールに行こうと思った所休館だったのでこちらを利用しました。スタッフ、受付の方の対応も良くかん内もきれいでとても良かったです。
- ・トレルームありがとう。
- ・いつも楽しく来ています。キレイな施設ありがとうございます。祝日にパワーやファイドウが来れないのがとても残念です。もう少しだけ閉館時間が遅くなれば嬉しいです。
- ・コインロッカーのカギが無い様にして欲しい。
- ・スポーツをする人にとって本当に助かる施設だと思います。
- ・比較的土曜日夕方トレーニング室でクールダウンの男性話し相手を見つけては大声でいつまでも話している。そうじのおばさんもつかまっている。
- ・大きな大会の時などランニングマシンが使用不可が有ったりするのでいつも使えたら良い。女子更衣室にノックして下さいの貼り紙を貼ってほしい。ノックしないで入室する人がいる。
- ・スタジオの近くに更衣室や靴箱があるといいなと思います。
- ・ラディカルメンバーはカードだけで入館できると楽でいいなと思います。
- ・毎回用紙に名前や住所を記入するのが少しめんどろだなと感じます。
- ・年間通用する長期チケットがあると便利。
- ・Wi-Fiがランニングマシン近くでも使えるようにしてほしいです。
- ・正面入り口が遠く、初回迷った。
- ・上靴はき変える所に緑のマットを敷いて欲しい。上靴がぬれ館内もぬれ掃除する人達に悪い。
- ・入口のアルコールをサラサラのに変えて欲しい。
- ・故障の出た器具については早く直していただきたい。
- ・一室に器具をつめすぎ。必要のないものはかたづける（使えなえい体重計等）
- ・洗面所の手洗いせけんすこし長めにしてほしい。
- ・トレーニング室の臭いがきつく気になる。機械がサビていてキーキー音がる物があります。
- ・卓球ルームが無い、寒い高齢なので風邪を引く。他3件